

Area:

COLLABORATION SOLUTIONS

Application Area:

VIDEO E TELEPRESENCE

## VIDEO & TELEPRESENCE: b anywhere !

**PARTNER**

▶ Polycom, Cisco, Avaya

**VERTICAL MARKET**

▶ Enterprise  
▶ Finance  
▶ PAL/PAC  
▶ Education  
▶ Healthcare

### Necessità coperte

Interconnessione di end-point eterogenei Audio-Video Conference e Multiconference  
Rubrica Aziendale Centralizzata e Sincronizzata con la directory aziendale  
Possibilità di chiamare direttamente sia *utenti interni* che *esterni all'azienda*  
La possibilità di essere chiamati direttamente dall'esterno (Internet e rete pubblica)  
Ottimizzare e limitare i costi infrastrutturali  
Instaurare sessioni Audio-Video in chiaro, protette con password e crittate  
Interconnettere utenze eterogenee: utenti audio del centralino aziendale / VoIP / 3G  
Integrazione tra soluzioni (Microsoft, Cisco, Avaya, Polycom)



### Descrizione Funzionale

La Telepresence (TP) è ormai la base per comunicare in un'azienda moderna, distribuita sul territorio, che vede i propri dipendenti viaggiare spesso. Già un'azienda che possiede solo 2 siti in Telepresence riscontra un ritorno sull'investimento elevato e in poco tempo e garantisce all'infrastruttura di ripagarsi da sola. Lato processi, la TP migliora la produttività, aumenta l'efficienza, spinge all'innovazione, riduce il time-to-market, incrementa la competitività sul mercato; per i dipendenti la TP velocizza e migliora le prese di decisione, risolve i problemi di comunicazione, migliora la soddisfazione. Per i partner, veicola una più stretta integrazione tra le parti, riduce gli attriti, permette rapporti e relazioni da remoto, migliora la soddisfazione. In sostanza, per l'azienda la TP riduce i costi di viaggio, rende l'azienda più ecologica, con minori emissioni di CO<sub>2</sub>, e massimizza il ritorno sugli investimenti.

### Peculiarità / Punti di forza della Soluzione

- ▶ Soluzioni complete end to end
- ▶ Supporto degli standard di mercato (SIP, H.323, SVC e AVC)
- ▶ Possibilità di integrare tra di loro le tecnologie su architetture eterogenee standard based
- ▶ Integrazione (con criteri diversi) verso l'ambiente UC Microsoft Lync
- ▶ Disponibilità di tool (API, SDK) per lo sviluppo di applicazioni ed integrazioni ad-hoc

### LINKS

WEB: [TELEPRESENCE](#)

QR CODE



## Caratteristiche / Architettura

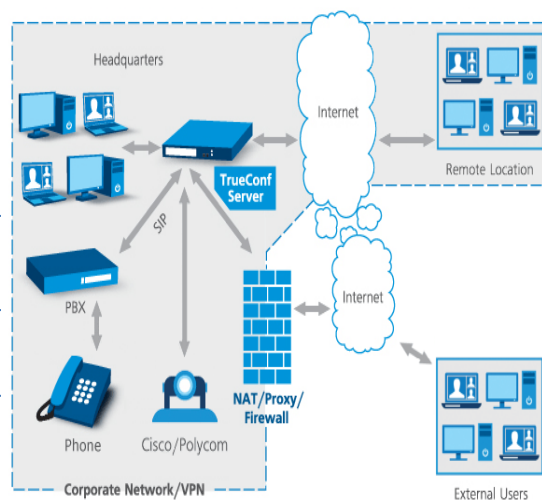
### PREVEDE I SEGUENTI COMPONENTI:

- ▶ **MCU**
- ▶ **Gatekeeper H.323/SIP server**
- ▶ **Endpoints**

(Opzionali) Management Software, Gateway H.320, Soluzioni Firewall traversal

(Opzionali) Soluzioni di Video e Web- Conference

(Opzionali) Integrazioni con altre soluzioni presenti



Tale schematizzazione è valida per tutti i vendor, tra cui quelli a nostro portafoglio.



#### PRO

- Ottima qualità costruttiva dei prodotti
  - Piena integrazione con ambiente UC CUCM
  - Buon supporto del vendor pre/post vendita
- CONS**
- Prezzo "elevato"
  - Soluzione telepresence not seamless
  - Poca esperienza sul postvendita



#### PRO

- Piena integrazione con ambiente UC Avaya
  - Prezzo "economico"
  - Integrazione con i sistemi legacy Aethra
- CONS**
- Poca esperienza sulla tecnologia pre e post vendita



#### PRO

- Buona qualità costruttiva dei prodotti
  - Integrazione nativa con Microsoft
  - Buona esperienza e conoscenza della tecnologia
- CONS**
- A volte il supporto pre e post vendita è critico: risente della struttura interna del vendor

## COMPONENTI

- ▶ MCU ( Multipoint Control Unit )
- ▶ Gatekeeper H323/SIP
- ▶ Endpoints (Conference Units)
- ▶ Firewall
- ▶ Management Software

### Descrizione architettura

- ▶ L'architettura per videoconferenze offre applicazioni video di elevata qualità, combinate con un servizio tecnico eccezionale. La varietà di endpoint è progettata per migliorare le esperienze faccia a faccia che aiutano le aziende a ottenere risultati straordinari in termini di ROI e collaborazione. I vantaggi principali includono: Apparecchiature di rete per il trasferimento nell'intera azienda, Software di gestione per il monitoraggio e il reporting sul ROI, Tecnologia di attraversamento dei firewall per i collegamenti con le aziende esterne, come i fornitori e i Clienti; Server di contenuti per registrare, archiviare e trasmettere in streaming le riunioni video, oltre ai livelli più elevati di crittografia e autenticazione. Ancora: una tecnologia aperta basata su standard che semplifica l'integrazione con endpoint di terzi, per realizzare conferenze con prodotti di più fornitori. Gli ulteriori vantaggi includono: integrazione di Web, voce e video per fornire un sistema unico, accessibile tramite telepresenza, conferenza Web o chiamate audio; Modelli di implementazione flessibili, comprese soluzioni ospitate; Gestione automatizzata, intelligente e semplificata delle risorse video, per un uso efficiente delle risorse IT.

### Delivery & Support

- ▶ Tempo Approvvigionamento: **4 settimane**
- ▶ Tempo di Delivery / Integrazione: **5/10 giorni**
- ▶ SLA e Supporto: **8x5xNBD on site, 24x7x4**
- ▶ Copertura SLA: **ITALIA / EUROPA**

### Modalità di erogazione:



On Premises



Cloud