

## Case Study



## b! installa il sistema di Gestione Asset Elettromedicali per migliorare i processi e abbattere i costi di manutenzione

ASL NAPOLI 2 NORD ha manifestato la necessità di incrementare l'efficienza dei propri processi estesi a tutta la struttura sanitaria, migliorare le performance aziendali e la qualità del lavoro degli operatori, ridurre sensibilmente i costi di gestione. E' stato pertanto necessario individuare un Partner tecnologico in grado di rispondere efficacemente a tali esigenze e mettere a disposizione in tempi brevi un sistema performante e facile da usare.

In particolare, al fine di raggiungere livelli di eccellenza nella gestione dell'apparato medicale e dei processi informativi, ASL NAPOLI 2 NORD intendeva avviare una raccolta dei dati anagrafici degli impianti e delle apparecchiature elettromedicali per il popolamento di base della propria banca dati. Era altresì di rilevanza strategica l'accesso ad una piattaforma integrata per la gestione delle attività di manutenzione dell'ufficio tecnico e dell'ingegneria clinica, in modo da ottenere un unico strumento di lavoro condiviso da tutti gli operatori dell'azienda sanitaria.

Nella ricerca del Partner ideale, ASL NAPOLI 2 NORD si prefiggeva l'obiettivo di utilizzare al meglio le più recenti novità in termini di evoluzione tecnologica, per migliorare la qualità dei servizi erogati e dotarsi di un proprio strumento di controllo.

Non potendo trascurare il tema della riduzione dei costi, **ASL NAPOLI 2 NORD ha puntato all'ottenimento di un effettivo risparmio economico** grazie alla gestione in mobilità delle

### AREA APPLICATIVA

Asset e Service Management

### SETTORE

Sanità

### PROFILO CLIENTE

Asl Napoli 2 Nord è la 3<sup>o</sup> Azienda Sanitaria Locale d'Italia in ordine di grandezza e complessità strutturale: comprende 13 distretti, 32 comuni e 72 strutture, in cui sono integrati 5 ospedali.

### I PARTNER

**saw**

### IN BREVE

#### **Necessità**

Incrementare l'efficienza dei propri processi estesi a tutta la struttura sanitaria, migliorare le performance aziendali e la qualità del lavoro degli operatori, ridurre sensibilmente i costi di gestione.

#### **La Soluzione**

b! SpA ha implementato la piattaforma di asset management costituita dalle Soluzioni GAEM 2.0 e Facilitator.

attività quotidiane, un aspetto particolarmente importante se si considera che la ASL comprende 72 strutture e 5 ospedali.

Inoltre, l'attività quotidiana prevede circa 700/800 firme del Direttore e altrettante richieste di manutenzione solo per gli impianti tecnologici, escluse quindi le manutenzioni degli elettromedicali. Questo processo genera naturalmente un enorme volume di documentazione cartacea da controllare e archiviare, con conseguenti criticità gestionali.

### La Soluzione

b! ha saputo conquistare la fiducia di ASL NAPOLI 2 NORD grazie alle proprie competenze di system integration e, in particolar modo, attraverso il **sistema GAEM 2.0**: la soluzione cloud di gestione asset elettromedicali, erogabile as a service, che risponde perfettamente alle esigenze del Cliente. b! è stata quindi scelta dalla ASL come il Partner tecnologico ideale, in grado di prendersi carico di tutti gli aspetti legati all'assetto informatico, con l'obiettivo di ottimizzarne la gestione, aumentare le performance aziendali e abbattere i costi. L'Azienda Sanitaria ha potuto così concentrarsi esclusivamente sulla propria attività di business, traendo massimo beneficio dalla soluzione implementata, che è diventata patrimonio del Cliente e strumento di lavoro quotidiano.

**La piattaforma integrata è l'unico strumento di lavoro condiviso da tutti gli operatori dell'azienda sanitaria, che consente di incrementare l'efficienza e ridurre i costi di gestione.**

Per raggiungere questo ambizioso obiettivo, b! ha implementato per ASL NAPOLI 2 NORD la piattaforma FACILITATOR (Sistema di Facility Management) integrata con GAEM 2.0 (Gestione Asset Elettromedicali). Questa soluzione si distingue sul mercato per gli standard di eccellenza in termini di efficacia e usabilità.

Permette un'elevata capacità di gestione di dati complessi e un'eccellente fruibilità da parte degli utenti, facilitando l'inserimento e la visualizzazione delle informazioni, al fine di adottare scelte strategiche corrette.

Tale piattaforma integrata abilita la gestione dei servizi di facility management e consente di monitorare e gestire i dati in qualsiasi momento e da qualsiasi device mobile, in totale libertà. Per fare degli esempi: è possibile supervisionare le attività programmate e "a richiesta", a seguito di interventi straordinari o guasti, per tutte le tipologie di impianti presenti in una o più sedi geograficamente distribuite. Censire e tracciare l'intero parco attrezzature su ciascuna sede, verificarne la posizione, l'utilizzo, la scadenza di manutenzione: monitorare quindi l'intero ciclo di vita di ogni elettromedicale. Gestire al meglio le richieste di intervento, integrate dai dati dell'anagrafica informatizzata degli impianti, utilizzando il modulo "Contact Center", che in tempo reale permette alla ASL di controllare i livelli di servizio concordati con le singole ditte o con il Global Service.



GAEM 2.0 è la Piattaforma di Gestione del Life Cycle degli Asset Elettromedicali, modulare e web based.

## I Plus

Il sistema messo a punto da b! ed implementato dalla ASL NAPOLI 2 NORD ha avuto un impatto estremamente positivo sull'attività quotidiana e ha facilitato enormemente la gestione dei dati grazie alla **possibilità di lavorare in mobilità**, utilizzando smartphone e tablet. Infatti, grazie alla **soluzione NFC per la certificazione ed il tracciamento de processi di lavoro**, che è stata integrata alle piattaforme FACILITATOR e GAEM 2.0, il sistema ha snellito le procedure, velocizzato l'operatività di campo, aumentato l'efficienza complessiva, ridotto sensibilmente i costi di gestione.

La **Soluzione SAW**, in particolare, permette una gestione "attiva" delle procedure aziendali ed un controllo continuo ed efficiente delle attività, semplicemente avvicinando un cellulare NFC a dei tag applicati sul campo a sistemi, impianti, aree e locali. Così facendo:

- Identifica l'operatore
- Fornisce le istruzioni operative (residenti sul sistema di asset management) attività per attività
- Segnala eventuali fuori range
- Fotografa e dà prova di situazioni anomale
- Consente, se richiesto, di gestire sequenze obbligate di attività con alert in caso di mancato rispetto dei passaggi
- Raccoglie in forma elettronica la documentazione di ispezioni visuali dal campo al centro di monitoring
- E' in grado, se richiesto, di effettuare la timbratura amministrativa del personale in luoghi non coperti da normali impianti di controllo accessi.

Ancora. La piattaforma implementata da b! permette all'Azienda Sanitaria, attraverso l'utilizzo di apposite planimetrie, di avere una visione completa dei propri asset, con la possibilità di gestire le richieste di spostamento di una macchina con il solo drag & drop dell'apparato dalla stanza di origine a quella di destinazione.

**Il sistema NFC consente una gestione «attiva» delle procedure aziendali ed un controllo continuo delle attività. Basta avvicinare un cellulare NFC a dei tag applicati a impianti e locali.**

La piattaforma messa a punto da b! per ASL NA 2 NORD è quindi risolutiva e consente all'Ingegneria Clinica e agli Uffici Tecnici di gestire integralmente:

- Pianificazione degli acquisti
- Collaudi di accettazione
- Dati di inventario
- Contratti di manutenzione
- Controlli funzionali e di sicurezza
- Macchinari fuori uso e dismissioni
- Ordini e magazzino

In sintesi, la soluzione di b! consente di: semplificare, centralizzare e ottimizzare la gestione dei processi – razionalizzare i flussi informativi – permettere l'analisi dettagliata del patrimonio tecnologico – programmare razionalmente gli acquisti – rispondere efficacemente alle richieste sempre più stringenti effettuate da parte degli organi regionali di controllo.

**Ing. Imma Orilio, Direttore UOC Tecnologie Informatiche e Telecomunicazioni ASL NAPOLI 2 NORD:** <<La collaborazione tra ASL NAPOLI 2 NORD e b! è un esempio perfetto di come la gestione efficace della tecnologia possa rappresentare per l'ambito medicale lo strumento strategico ideale per sostenere i programmi di innovazione e sviluppo del Sistema Sanitario, migliorandone qualità ed efficacia nell'erogazione del servizio al cittadino>>.

## **b! SpA**

### **Sede Legale e Direzione:**

Via Roveggia, 83 - 37136 Verona

Tel. +39 045 8288111 - Fax +39 045 8288124

### **Uffici:**

Roma Via della Maglianella, 65/D - 00166 Roma

Milano Via degli Artigianelli, 10 - 20159 Milano

Torino Corso Giovanni Lanza, 94 - 10133 Torino

Venezia Via Riccardo Lombardi, 2/3 - 30020 Marcon (VE)

Pordenone Corso Italia, 70 - 33080 Porcia (PN)

Napoli Centro Direzionale Isola F3 - 80143 Napoli

Bari Strada Provinciale per Casamassima, Km 3000

70010 Valenzano (BA) c/o Tecnopolis CSATA – Edificio H

Sito web [www.b-intouch.it](http://www.b-intouch.it)